

## ‘커뮤니티 기반 공유 주거’ 고객 경험(CX) 디렉터 채용 공고

‘모든 사람들이 가치 기반의 삶을 사는 세상’을 만들고자 하는 HGI에서 커뮤니티 기반 공유 주거 사업의 고객 경험 설계 및 실행을 총괄할 **고객 경험 디렉터(CX)**를 채용합니다.

### 회사 소개

HGI는 우리 사회가 지속 가능한 사회이길 원합니다. HGI가 생각하는 지속 가능한 사회는 ‘**하나의 성공의 잣대**’가 아닌 **다양한 ‘개성’이 공존**하며, ‘**다름**’을 인정하고 포용할 수 있고, **신체적/심리적 안정 속에서 건강한 삶을 누리며 살 수 있는 사회**라고 생각합니다. HGI는 이러한 미션/비전을 달성하기 위해 다양한 사회적 가치를 만들어 내는 소셜벤처에 투자하고, 가치를 만들고 경험할 수 있는 오프라인 공간을 개발하고 운영합니다.

[관련 뉴스 링크 \(http://www.hginitiative.com/index/news\)](http://www.hginitiative.com/index/news)

[홈페이지 링크 \(http://www.hginitiative.com/index\)](http://www.hginitiative.com/index)

### 사업 소개

HGI는 ‘**커뮤니티 기반의 공유 주거**’ 사업을 진행하고 있습니다.

공유 주거<sup>1</sup>는 HGI가 추구하는 ‘**다양성 있는 커뮤니티**’를 구현하기 위한 **효과적인 수단**입니다. 동시에, 높은 주거비와 열악한 환경 등 도시주거의 문제를 해결할 대안으로서 높은 성장 잠재력을 가집니다.

HGI가 ‘**커뮤니티 기반의 공유 주거**’ 사업을 추진하는 이유는 두 가지입니다.

첫째는, 공유 주거를 통해 우리 사회의 청년들에게 **보다 쾌적하고 합리적이며 의미있는 공간**을 제공할 수 있다고 믿기 때문입니다.

둘째는, 좋은 주거를 매개로 **다양한 사람들이 모여서 서로 경험의 폭을 넓히고 존중하며 살아가는 경험을 할 수 있고, 이러한 경험이 ‘다양성의 원동력’**이 될 것이라고 믿기 때문입니다.

HGI는 이미 프로젝트를 진행 중입니다. 지난 1년간 ‘**커뮤니티 기반 공유 주거 상품**’을 새로 정의하기 위

---

<sup>1</sup> 코리빙(co-living)의 형태로, 이전에 가족형 공간을 나누어서 활용하는 셰어하우스와 달리 공간을 공유하면서도 프라이버시를 침해받지 않을 수 있는 새로운 주거 형태입니다. 영국의 The Collective (<https://www.thecollective.com/>), 미국의 WeLive (<https://www.welive.com/>), 미국의 COMMON (<https://www.common.com/why-common/>) 대표적이 예시입니다.

한 기획을 진행하여 2020년 초 오픈을 목표로 한 공유 주거를 개발 중이며, 사업의 규모를 더욱 확장할 대형 프로젝트들을 만들어 가는 중입니다.

향후의 높은 사업 성장세를 예상할 때, 커뮤니티를 위한 고객 경험을 한단계 더 발전시킬 수 있는 인재의 필요가 커지게 되었고, HGI에서 지속적으로 진행할 ‘커뮤니티 기반 공유 주거’를 위한 고객 경험을 총괄할 수 있는 ‘고객 경험(CX) 디렉터’를 모시고자 합니다.

## 업무 내용

고객 경험(CX) 디렉터는 청년 커뮤니티에 대한 깊은 이해를 바탕으로, 커뮤니티가 자연스럽게 생성되고 활성화될 수 있는 환경을 기획하고 커뮤니티 매니저들과 함께 이를 실행하며, 고객들의 주거 경험을 지속적으로 개선하는 역할을 합니다.

이를 위해 필요한 역할은 아래와 같습니다.

- 커뮤니티 기반 공간 사업에서 고객 경험을 총괄하는 역할. 세부 기능으로, 커뮤니티 팀과 운영 팀을 총괄하며, 초기에는 마케팅과 세일즈 업무 일부를 담당함
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티와 소통하여 니즈를 규명
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티의 생성과 활성화를 위해 필요한 업무 프로세스를 정의하고 개발
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티 활성화 위한 프로그램, 이벤트, 행사의 기획 및 실행관리
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티 활성화 위한 커뮤니티 매니저 채용과 육성
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티 프로그램과 서비스 개발을 위한 국내외 파트너십 개발
- (입주자 포함 청년) 커뮤니티 운영에 최적화된 공간 개발 방향성 도출에 기여
- 디자인씽킹을 통한 입주자 주거 경험에 대한 주기적인 개선점 발굴 및 주거경험 개선
- 부동산 개발 프로젝트 매니저와 협업하며 실제 공간에 대한 운영 방향을 도출
- 부동산 사업 총괄 리더와 직접 커뮤니케이션 하며 주요 의사결정을 리드

## 필요 요건

‘커뮤니티 기반의 공유 주거’는 전례가 적은 새로운 도전입니다. 다른 모든 업무도 마찬가지이지만 주거에서 고객 경험을 총괄하고 새로운 방향을 제시하는 것 역시 도전적인 역할이 될 것입니다. 저희가 모시고 함께 일하고 싶은 동료는 직업의 안락함과 예측 가능성을 추구하는 분은 아닙니다. 안락함과 안정성을 추구하는 분들에게 HGI는 최적의 직장은 아닙니다. 하지만, **강한 목적의식을 가지고 도전하기를 원하신**

다면, 그리고 도전과 성장의 기회에 대한 갈망이 있으시다면 HGI는 가장 좋은 기회를 드리는 직장일 것이라고 확신합니다. 함께 도전할 수 있는 뛰어난 동료들을 기다립니다.

HGI는 아래와 같은 능력을 가진 고객 경험(CX) 디렉터와 함께 성장하고 싶습니다.

- 더 나은 사회를 만들고자 하는 HGI의 지향점에 대한 공감과 진정성
- 능동적으로 나아가야 할 방향을 제시하고 팀을 이끌어 갈 수 있는 오너십
- 우리 사회의 다양성과 각자의 자기다움에 대해 인정하고 존중하는 자세
- 자신을 넘어서 상대방을 배려하고 지지하는 기버(Giver)의 자세
- 청년 문제에 대해서 공감할 수 있고, 자기다운 삶을 살기 위한 관심과 본인의 경험
- 스스로 문제를 정의하고, 구조화 하고 해결 방안을 찾을 수 있는 창의적인 문제 해결 능력
- 일방적 커뮤니케이션이 아닌 커뮤니티와 소통할 수 있는 공감 커뮤니케이션 능력
- 혼자가 아닌 팀으로서 협업하며 효과적으로 일할 수 있는 팀워크 능력
- 담론에 머무르지 않고 스타트업으로서 결과를 만들어 낼 수 있는 강한 실행력
- 잠재적 고객에 대한 마케팅 전략 수립과 실행을 기획하고 관리할 수 있는 능력
- 커뮤니티 매니지먼트 팀을 구축하고 리드할 수 있는 조직 관리 능력
- 해외 파트너 개발과 사업개발 진행을 할 수 있는 영어 커뮤니케이션 능력과 경험
- 4년 이상의 업무 경력 (필수 사항은 아니나 우대 사항임)
- Hospitality, retail, service 등 직접적인接客 경험 우대

## HGI의 베네핏

HGI에 조인하는 것의 장점은 여러 가지가 있습니다. 현재에 머무르지 않고 도전하려는 마음이 있다면 가장 적합한 회사일 것이라고 확신합니다.

- 뉴욕, 런던, 도쿄 등 글로벌 도시의 코리빙 공간을 체험하며 커뮤니티와 소통하고 새로운 문화를 경험할 수 있는 기회
- 빠르게 성장하는 ‘코리빙(co-living)’ 시장에서 선두의 도전을 최고의 팀과 함께 할 수 있는 기회
- 커뮤니티 비즈니스라는 새로운 영역의 비즈니스의 방향성을 셋업하고 디자인할 수 있는 기회
- 실무적으로 가장 우수한 10년 내외 경력을 갖추고, 각 분야에서 리더십 경력을 가지고 있는 젊고

빠른 실행력을 가진 조직과 좋은 문화에서 일할 수 있는 기회

- 수평적이며 자기 주도적이고 유연한 근무 환경 (근무 시간 및 형태의 높은 유연성)
- 결과/성과 위주의 문화 (과정보다는 높은 기준의 결과 중시)
- 리프레시 휴가 (재직 3년마다 2주의 유급휴가와 휴가지원비) 및 특별육아휴가 (출산 휴가 이외에 자녀 1인당 최대 4주의 휴가(10일 유급, 10일 무급))

### 포지션 채용 정보

- 채용 포지션: 고객 경험(Customer eXperience) 디렉터
- 소속 회사: HGI에서 2019년 4월 분사할 커뮤니티 기반 공유 주거 개발회사 (HGI 100% 자회사)
- 채용 인원: 1명
- 보상 수준: 업무 경력과 경험에 따라 개별 협의

### How to apply

- 지원 서류:
  - ✓ 이력서 (국문 or 영문 이력서)
  - ✓ 에세이 (지원동기 1장 내외로 정해진 양식 없음)
- 이력서 제출 기한: 2019년 3월 25일 1차 마감
- 채용 기한: 채용 시까지
- 문의 및 제출처: 이메일 제출 ([recruit@hginitiative.com](mailto:recruit@hginitiative.com))